# Algemene Voorwaarden Miss Jeanny

**Inhoudsopgave:**

1. Identiteit van de ondernemer
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod
4. Overeenkomst
5. Betaling
6. Levering en uitvoering
7. Herroepingsrecht
8. Uitsluiting herroepingsrecht
9. Garanties en klachten
10. Aansprakelijkheid
11. Intellectueel eigendom
12. Toepasselijk recht

## 1. Identiteit van de ondernemer

* **Naam onderneming:** Miss Jeanny
* **Vestigingsadres:** Barkasstraat 60, 3028RE Rotterdam
* **E-mailadres:** miss.jeanny@outlook.com
* **Telefoonnummer:** 0628681414
* **KvK-nummer:** 95355464
* **BTW-nummer:** NL005147497B91

## 2. Toepasselijkheid

* Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten tussen Miss Jeanny en de klant.
* Door een bestelling te plaatsen, stemt de klant in met deze voorwaarden.

## 3. Aanbod

* Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
* Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Miss Jeanny niet.

## 4. Overeenkomst

* De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en de betaling succesvol is verwerkt.
* Miss Jeanny behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren bij onvoorziene omstandigheden, zoals voorraadtekorten.

## 5. Betaling

* Betaling dient vooraf te worden voldaan via de beschikbare betaalmethoden op de website.
* Bij achterafbetaling geldt een betalingstermijn van 15 dagen

## 6. Levering en uitvoering

* Bestellingen worden geleverd op het opgegeven adres binnen de overeengekomen termijn.
* Miss Jeanny is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden (zoals transporteurs).

## 7. Herroepingsrecht

* Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden de aankoop te herroepen.
* Bij herroeping dient de klant de producten ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren.
* De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

## 8. Uitsluiting herroepingsrecht

* Het herroepingsrecht is uitgesloten voor bederfelijke producten en producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd (bijvoorbeeld geopende voedselverpakkingen).

## 9. Garanties en klachten

* Miss Jeanny garandeert dat de producten voldoen aan de vermelde specificaties.
* Klachten kunnen worden ingediend via [e-mailadres], waarna binnen 14 dagen een reactie wordt gegeven.

## 10. Aansprakelijkheid

* Miss Jeanny is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van de producten.
* De aansprakelijkheid van Miss Jeanny is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

## 11. Intellectueel eigendom

* Alle teksten, afbeeldingen, en ontwerpen op de website van Miss Jeanny zijn beschermd door auteursrecht.
* Het is niet toegestaan om deze materialen zonder toestemming te kopiëren of te gebruiken.

## 12. Toepasselijk recht

* Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
* Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.